

有料老人ホーム「私の時間」

【職員の状況】

職名	令和5年4月1日の職員数				年間就任・退任							令和6年4月1日の職員数				
	正規職員	有期契約職員		計	正規職員	有期契約職員				計	正規職員	有期契約職員		実人員合計	常勤換算	
		常勤	非常勤			常勤	非常勤	常勤	非常勤							
	就	退	就	退	就	退	就	退								
管理者	0.5	0	0	0.5	0	0	0	0	0	0	0	0.5	0	0	0.5	0.5
介護支援専門員	0.5	0	1	1.5	0	0	0	0	0	0	0	0.5	0	1	1.5	0.8
介護職 (育休1名) R5年12月～	5.5	0	13	18.5	0	0	0	0	0	3	-3	4.5	0	10	14.5	9.1
看護職 (派遣含)	0.5	0	2	2.5	0	0	0	0	0	0	0	0.5	0	2	2.5	1.6
生活相談員	1	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1
事務	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0.5
その他	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0.6
計	8	0	19	28	1	1	0	0	0	3	-3	7	0	16	21	14.1

【施設運営サービス状況】

『満床にする』をビジョンとし、ご入居者がご1自分らしく生活していただけるように、職員が思いを一つにしてご入居者おひとりおひとりに合わせた介護を提供いたしました。入居お試しのショートステイご利用の方々3件すべてが入居に結び付きました。今後も職員間で対話を継続しながら、職員全員が同じ質のサービスをご入居者に提供してまいります。また、外に向けての情報発信も同時に進めてまいります。

【施設整備状況】

定期実施：空調・スプリンクラー設備点検、建物設備点検、消防設備点検、昇降機保守点検
ネズミ害虫駆除、

【年間利用状況】（各月月末入居利用者数） 定員29名

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	平均
入居(数)	22	21	21	22	20	21	21	20	20	23	22	19	243	21
SS(日数)	0	15	1	1	5	2	6	7	6	5	0	1	49	4.08

【利用者状況推移】（各年度3月31日現在）

年度	年度当初	年度末	入居	退去	年間計
令和3年度	20名	19名	13名	14名	-1名
令和4年度	19名	22名	11名	8名	3名
令和5年度	22名	19名	5名	8名	-3名

【主なできごと】

- 4月 お花見
- 8月 納涼会
- 9月 敬老会
- 11月 作品展（施設合同行事）
- 12月 クリスマス会・餅つき
- 1月 初詣
- 2月 節分（豆撒き）
- 3月 ひな祭り

※ 月曜日から金曜日 キッズガーデン志村子どもたちの朝の挨拶

※ 毎週金曜日 世代間交流

※ 毎月園児手作りのカレンダーを入居者へ配布

※ 毎月1回音楽療法

【苦情内容及び結果の公表】

件数	主な苦情内容	対応及び解決方法
4件	ご家族 ・居室洗面台のタオルが汚れていた。 毎日どんなタイミングで交換しているのか？タオルもっと必要か？ ・タオルもっと持ってきますね。	・傾聴し謝罪する。 毎日14時から15時の間で交換していますが、今後訪室時にタオルが汚れていたらその都度交換いたしますと回答した。
	紹介会社 ショートステイを利用されたご家族からのご質問を紹介会社から連絡期間中に入浴が1回だったと聞いたが本当ですか？ (4月24日入居)	・お調べ後、管理者からご連絡差し上げる旨をお伝えする。 後日連絡 ・入浴予定表への記載ミスがあり、確かに期間中に入浴は1回だったことをお伝えし謝罪。 入居を見据えてのショートステイ利用だったがご期待に添えず申し訳なかったこと。こんなことがあっても入居を考えていただけるのであれば、「二度とこのようなことがないように入浴は固定曜日にいたします。」と伝えていただく。
	入居者 居室に知らない男の人が入ってきた。 と訴えがあり、施錠を希望される。 ご家族からも施錠の要請あり	傾聴し謝罪する。 ご家族にもお話しして施錠についても相談する。 ご本人が居室内から解錠できるか確認して施錠開始する
	入居者 小口(お預かり小口現金)が少なくなったと電話してこないで、書面でください。	傾聴して謝罪する 電話でのお知らせは今後しないこととお約束する。

【その他】

①安全管理

- 防災訓練
年間10回の避難訓練を実施
そのうち6月・12月は「複合施設ここから」合同で総合訓練
- 健康管理
職員の定期診断（春・秋）及び全職員の細菌検査（毎月）実施
- 衛生管理
毎月定例開催の衛生委員会参加 衛生管理の情報把握実施

②地域交流

③ボランティア

- 毎月1回 ドングリ会による音読・楽器演奏
- 毎週水曜日 認知症サポーターによる傾聴ボランティア

④感染症予防対策

- 職員入社時の体温測定・手洗い・使い捨てマスクの着用
（体温37度以上の時は勤務中止し受診）
- 全館1日数回の消毒・換気
- ご家族来苑時体温測定・手指消毒の実施

2023年度感染症

新型コロナ	GH 入居者	5名
	職員 YH	2名
	GH	4名
感染性胃腸炎	YH 入居者	4名
	職員 YH	2名

グループホーム「私の時間」

作成 藤井 智布

【職員の状況】

職名	令和5年4月1日の職員数				年間就任・退任						令和5年4月1日の職員数						
	(内 休業 職員数)	正規 職員	有期契約 職員		計	正規 職員	有期契約職員				計	(内 休業 職員数)	正規 職員	有期契約 職員		実 人員 合計	常 勤 換 算
			常 勤	パ ー ト			常勤		非常勤					常 勤	非 常 勤		
							就	退	就	退							
管理者	0.5	0	0	0.5	0.5	0.5	0	0	0	0	1	0.5	0	0	0.5	0.5	
介護職	5	0	11	16	0	0	0	0	3	3	6	4.5	0	11	15.5	9.4	
介護支援 専門員	0.5	0	0	0.5	0	0.5	0	0	1	0	1.5	0	0	1	1	0.37	
事務職員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	
計	6	0	11	17	0.5	1	0	0	4	3	8.5	6	0	12	18	11.27	

【施設運営状況】 2023年度末 入居者数 17名稼働 94%

2023年度は6名の入居がありました。男性1名、女性5名です。

内訳

紹介業者よりの紹介2件

地域のご家族様の直接施設へ問い合わせ3件

親族がご入居している為の入居1件

【施設整備状況】

避難訓練等定期的に実施

定例で実施している空調やスプリンクラーの設備点検は継続

消防設備点検も定期実施

306号室・307号室・3階リビングの壁紙修繕

3階トイレの扉修繕

3階バルコニー修繕

【年間利用状況】(各月月末人員)

定員18名

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	平均
人数	14	17	16	16	17	17	18	17	17	16	16	17	198	16.5

【利用者状況推移】(各年度4月1日現在)

年 度	年度当初	年度末	入居	退去	年間計
3年度	16	18	7	5	2
4年度	18	15	4	7	-3
5年度	15	17	6	4	2

【主なできごと】

- 4月 お花見
- 5月 端午の節句レクリエーション(手作りおやつ)・運営懇談会
- 7月 運動会・運営懇談会・
- 8月 納涼会(おやつレクリエーション)
- 9月 敬老会・運営懇談会・
- 10月 ハロウィン(手作りおやつ)・運営懇談会
- 11月 作品展(施設合同行事)
- 12月 焼肉会・クリスマス会(ケーキ作り)・餅つき・運営懇談会
- 1月 新年会(昼食会)・初詣
- 2月 節分(豆まき会)・バレンタイン(手作りおやつ)
- 3月 ひな祭りレクリエーション(昼食会)・運営懇談会

- ※ 月2回 保育園児との交流を実施
- ※ 第三金曜日 志村図書館による紙芝居と本の朗読会
- ※ 毎月1回 音楽療法

【苦情・相談内容及び結果の公表】

主な苦情内容		対応及び解決方法
ご家族	ご入居者ご本人が居室内で財布をどこかにしまっしまいどこにあるかわからなくて困る	ご家族様と協議した結果スタッフルームでお預かりをしてご本人様が使用されるときにお財布をお渡すようにした
ご家族	用事があり施設の携帯電話へショートメールを送ったが職員から返信が無かった	返信ができていなかったことを謝罪 今後は1日1回職員がメールボックスの確認をして返信をさせていただきます
ご家族 ご本人	ご家族面会の際ご入居者より夜間帯の対応をする男性職員のケアが怖いという報告を受ける。その後ご入居者に話を聞くと「寝ている所を上から覗き込み怒られた」という話をされる	ご入居者のお話を傾聴する 該当職員と思われる男性職員に聞き取りを行う ご入居者が夜間帯ベッドの端の方に座っていたり、立とうとされたりする為、危険だと判断して立ち上がろうとされる度に静止の声がけをした。声がけする度に段々と口調が強くなってしれない、もう少し優しく声がけすればよかったとの反

		省の言葉が職員からもあった為、該当職員と管理者からご入居者に直接謝罪をする その後ご家族にも経緯の説明を行い、謝罪をする
--	--	---

【その他】

① 安全管理

● 防災訓練

3ヶ月に1回避難訓練、通報訓練を実施。

● 健康管理

職員の定期診断(春・秋)及び全職員の細菌検査(毎月)を実施。

● 衛生管理

毎月定例の衛生委員会を開催 労働衛生の現状を把握する。

② 地域交流

板橋区地域密着型事業所連絡会の加入し、研修や交流会に参加する。

町内の防災訓練にご入居者と一緒に参加。

③ 第三者評価受審

今年度は12月受審している

④ ボランティア

第三金曜日 志村図書館による紙芝居と本の朗読会の開催。貸し出し図書の入替えも月一回実施入居者より好評を得ている。

⑤ 感染症予防対策

職員入社時の体温測定・手洗い・使い捨てマスクの着用
 (体温 37 度以上の時は勤務中止し受診)

全館 1 日数回の消毒・換気

ご家族来苑時体温測定・手指消毒の実施

2023 年度感染症

新型コロナ	GH 入居者	5 名
	職員 YH	2 名
	GH	4 名
感染性胃腸炎	YH 入居者	4 名
	職員 YH	2 名