

有料老人ホーム「私の時間」

【職員の状況】

職名	令和4年4月1日の職員数				年間就任・退任							令和5年4月1日の職員数					
	正規職員	有期契約職員		計	正規職員	有期契約職員				計	正規職員	有期契約職員		実人員合計	常勤換算		
		常勤	非常勤			就	退	就	退			就	退			常勤	非常勤
管理者	0.5	0	0	0.5	0	0	0	0	0	0	0	0.5	0	0	0.5	0.5	
介護支援専門員	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0.5	0	1	1.5	0.7	
介護職(派遣含)	6	0	14	20	2	2	0	0	1	3	-2	5.5	0	13	18.5	9.5	
看護職(派遣含)	0.5	0	2	2.5	0	0	0	0	0	0	0	0.5	0	2	2.5	1.6	
生活相談員	2	0	0	2	0	1	0	0	0	0	-1	1	0	0	1	2	
事務	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0.5	
計	9	0	19	28	2	3	0	0	1	3	-3	8	0	18	26	14.8	

【施設運営サービス状況】

『満床にする』をビジョンとし、ご入居者をご自分らしく生活していただけるように、職員が思いを一つにしてご入居者おひとりおひとりに合わせた介護を提供いたしました。入居お試しのショートステイご利用の方々3件すべてが入居に結び付きました。今後も職員間で対話を継続しながら、職員全員が同じ質のサービスをご入居者に提供してまいります。また、外に向けての情報発信も同時に進めてまいります。

【施設整備状況】

定期実施：空調・スプリンクラー設備点検、消防設備点検、ネズミ害虫駆除

都度対応：503・704・803 居室壁紙交換 804 居室壁紙・床交換 805 エアコン交換

【年間利用状況】（各月月末入居利用者数） 定員29名

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	平均
入居(数)	18	18	17	16	17	18	21	23	22	21	23	22	236	19.67
SS(日数)	0	0	2	6	14	0	0	2	10	11	2	0	47	3.92

【利用者状況推移】（各年度3月31日現在）

年度	年度当初	年度末	入居	退去	年間計
令和2年度	20名	20名	6名	6名	0名
令和3年度	20名	19名	13名	14名	-1名
令和4年度	19名	22名	11名	8名	3名

【主なできごと】

- 4月 お花見
 8月 納涼会
 9月 敬老会
 11月 作品展（施設合同行事） 非公開
 12月 クリスマス会・餅つき 非公開
 1月 初詣
 2月 節分（豆撒き）
 3月 ひな祭り

※ 毎週金曜日 世代間交流再開 15分間に時間短縮にて実施

※ 毎月園児手作りのカレンダーを入居者へ配布

※ 毎月1～2回音楽療法

【苦情内容及び結果の公表】

件数	主な苦情内容	対応及び解決方法
5件	入居者 10時頃まで朝食を食べていたら、10時のお茶を持った職員が入ってきて、お膳に乗っていた朝のお茶やお酢（本人持ち）などを片付けられてしまった。まだ、食べている途中なのに、お膳の上から物を片付けるのは失礼なんじゃないか。少し寂しい気持ちになった。	傾聴し謝罪する。当該職員にはしっかりと説明し、食べている最中には片づけず、食べ終わってから片づけるように指導する。他の職員にも同様の事を説明し、同じことを繰り返さないように徹底する。
	入居者 食事は前の事業所の方がよかった。お味噌汁があまり出ないし、お味噌汁の具が少ない、薬物が短く切っていないし、盛り方がきれいじゃない。	傾聴し謝罪。 食事委託会社が4月に変更になったばかりで、まだ慣れていない事も原因かもしれないとお話する。ご要望は必ず委託会社に伝えるとお約束する。 食会議で委託会社に伝えると善処すると回答。その後みそ汁の具が増えたと感じていることを確認する。
	入居者 ナースコールを押してもなかなか来ない。認知症の人はわからないのだから、私を優先してほしい。	優先することはできない事を説明する。 以前お約束した「〇分後に伺います」と、訪室できる時間を明確にすることを再度お約束し全職員に共有する。
	入居者 朝食がひどすぎる。見てもらいたくて（職員が）来るまで待っていた。また、味噌汁は今も具が少ない。	傾聴し謝罪。 職員が確認すると、卵・ハムなどお皿いっぱい雑に盛られていた。 お皿が小さいのか、おかずが多いのか、見た目が良くない状態だったため写真に残す。 当日、食事委託会社写真を見せながら説明する。盛り付け一つで食欲に変化が出ることを説明。納得していただき改善すると返事あり。 味噌汁の具は多くし一度は納得されていたが、再度訴えがあったことを伝えると再度検討すると委託会社から返答あり。

入居者	入浴から居室に戻ると、勝手にシーツ交換されており、ベッド上の私物が、元の位置がわからないくらい乱れている。そもそも何で勝手に居室に入り、本人の承諾なしに交換するのかと激怒。（業務担当スタッフからの謝罪と常勤スタッフからの説明および謝罪を求められる。）	すぐに日勤リーダーに報告。 ご本人の希望通り、常勤スタッフと業務担当スタッフが出向き、直接謝罪。 常勤スタッフより、シーツ交換時のルールが守れていなかったことを改めて謝罪。 その後常勤スタッフがベッド上を元通りに整えると納得される。 翌日、管理者も居室に伺い傾聴し謝罪する。
-----	---	---

【その他】

①安全管理

● 防災訓練

三ヶ月に一度避難訓練を実施

そのうち6月・12月は「複合施設ここから」合同で総合訓練

● 健康管理

職員の定期診断（春・秋）及び全職員の細菌検査（毎月）実施

● 衛生管理

毎月定例開催の衛生委員会参加 衛生管理の情報把握実施

②地域交流

毎年恒例の作品展・餅つきを行いました

感染予防対策実施中のため外部へのお誘いは中止いたしましたが、
通行人の方々には足を止め見学していただきました

③ボランティア

毎月1回のドングリの会の方々 音読・楽器演奏をしていただいています

④新型コロナ感染予防対策

職員入社時の体温測定・手洗い・使い捨てマスクの着用の徹底

（体温37度以上の時は勤務中止）

全館1日数回の消毒・換気

ご入居者面会制限

WEBでの面会

3Fダイニングのみでの面会

事前予約で入居者を含め3名まで15分間の面会を実施（飲食禁止）

（ご家族来苑時体温測定・手指消毒の実施）

職員週1回PCR検査・週2回抗原検査実施

2022年度新型コロナウイルス陽性者 ご入居者5名・職員10名

グループホーム 「私の時間」

【職員の状況】

職名	令和4年4月1日の職員数				年間就任・退任						令和5年4月1日の職員数					
	(内 正 規 職 員 数)	有期契約職員		計	正 規 職 員	有期契約職員				計	(内 正 規 職 員 数)	有期契約職員		実 人 員 合 計	常 勤 換 算	
		常勤	非常勤			常勤		非常勤				常勤	非常勤			
						就	退	就	退							就
管理者	0.5	0	0	0.5	0	0	0	0	0	0	0	0.5	0	0	0.5	0.5
介護職	4	0	10	14	2	1	0	0	3	2	2	5	0	11	16	0
介護支援 専門員	0.5	0	0	0.5	0	0	0	0	0	0	0	0.5	0	0	0.5	0.5
計	5	0	10	15	2	1	0	0	3	2	2	6	0	11	17	1

【施設運営状況】

2022年度末入居者数15名 稼働83% 年度中4名の入居がありました。男性2名、女性2名です。

- ・ 紹介業者より紹介 1件
- ・ 地域の居宅介護事業所（ケアマネ）より紹介 1件
- ・ 板橋区のホームページ等での検索 1件
- ・ 有料老人ホーム「私の時間」からの転居 1名

【利用者サービス・職員等の状況】

日々変化していく入居者の状態に合わせて毎月欠かさずアセスメント、カンファレンスを開催し個別ケア手順書の見直しを継続しています。第三者評価のアンケートでは、入居者の状態などの報告がタイムリーに行われていることや四季を感じるイベントがあるなど評価のコメントをいただき職員の自信へとつながっています。

また、職員の入れ替えに伴い新人教育やインターン生の受け入れなどで他者への指導に力を入れた1年になりました。指導担当になった職員も教えることにより今までの知識の整理や責任感が増して自身の成長につながりました。安定したサービスの継続ができるよう今後も職員同士対話をしながら共に成長していきたいと思えます。

【施設整備状況】

定期実施：空調・スプリンクラー設備点検、消防設備点検

都度対応：201・304 壁紙修繕

【年間利用状況】（各月月末人員） 定員18名

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	平均
人数	18	18	18	16	17	16	16	17	17	18	17	15	203	16.92

【利用者状況推移】（各年度4月1日現在）

年度	年度当初	年度末	入居	退去	年間計
令和2年度	18	16	3	5	-2
令和3年度	16	18	7	5	2
令和4年度	18	15	4	7	-3

【主なできごと】

- 4月 お花見
 5月 端午の節句レクリエーション（手作りおやつ）・運営懇談会（書面開催）
 6月 運営懇談会・総合避難訓練
 8月 納涼会（おやつレク）
 9月 焼肉会・敬老会・運営懇談会・避難訓練
 10月 ハロウィン（手作りおやつ）・運営懇談会（書面開催）
 11月 作品展（施設合同行事）
 12月 クリスマス会（ケーキ作り）・運営懇談会（書面開催）
 2月 節分（豆まき会）・バレンタイン（手作りおやつ）
 3月 ひな祭りレクリエーション（昼食）・運営懇談会
 ※ 月2回 保育園児との交流を実施
 ※ 第三金曜日 志村図書館による紙芝居と本の朗読会

【苦情・相談内容及び結果の公表】

件数	主な苦情内容		対応及び解決方法
5件	ご家族	食欲不振の為ご家族へご本人からお粥が食べたいとの訴えがあり、ご家族から事務所へその旨の連絡をいただく。	昼食時に別途お粥を作り提供させて頂く。それ以降米飯からお粥の提供に変更をかけさせて頂いた。
	入居者	朝自分以外の方がパンを食べているのに自分はパン粥だった。自分もパンを食べたいとの訴えあり。	お粥とパン粥がセットになっている為、その説明をしてパン粥はパンに変更させて頂いた。
	入居者	いつも着ているパジャマが見当たらない。なくなるはずがない。誰かが盗ったのではないか？	ご本人の居室と他ご入居者居室を探したが見当たらない。 シーツの交換をご入居者と一緒に行った際にリネン類と一緒に施設外業者に洗濯に出してしまった可能性も考えられる。引き続きパジャマの捜索をすることを約束する。
	入居者	ご飯が柔らかすぎる。	職員から見ても柔らかすぎる状態であった。ご入居者に謝罪し、お米を炊く際に適正な水分量であることの確認をしっかり行う様に共有した。
	入居者	母が入院中でグループホームに戻る体調ではない。色々検討したが有料老人ホーム『私の時間』で受け入れは可能か？	有料老人ホームの施設長と相談の上、退院後は有料老人ホーム『私の時間』への転居となる。

【その他】

①安全管理

● 防災訓練

毎月1回 避難訓練、通報訓練を実施 年2回 「複合施設ここから」内の合同訓練を実施

● 健康管理

職員の定期診断（春・秋）及び全職員の細菌検査（毎月）を実施

● 衛生管理

毎月定例の衛生委員会を開催 労働衛生の現状を把握する

②地域交流

板橋区地域密着型事業所連絡会に加入し、研修や交流会に参加
町内の防災訓練にご入居者と一緒に参加

③第三者評価受審

グループホームは第三者評価の受審が義務化されている
今年度は12月に受審している

④ボランティア

第三金曜日 志村図書館による紙芝居と本の朗読会の開催
貸し出し図書の入替えも月一回実施入居者より好評を得ている

⑤インターンの受け入れ

東京未来大学附属専門学校インターン生1名受け入れ

⑥新型コロナウイルス関係

2022年 陽性者 入居者15名・職員12名

職員週1回PCR検査実施

職員の健康管理と感染予防行動の徹底と指導を継続

入居者家族に対しては面会の一部制限を継続（人数制限、時間制限、面会場所の固定など）

出入り業者の健康報告や納品での出入りを制限