

1. 平成 30 年度方針

① 年度方針

『ケアプランを活用し ONE TO ONE サービスを提供できるチームで入居率 100% を達成する』

ご入居者が自分らしく、自立した生活を営むためには、個人個人の人生の計画 ケアプランが重要です。個別の希望・思い・願い・介助方法・好みなどを把握したケアプランを策定できる仕組みづくりとそれを活用できる職員集団となるため対話を繰り返します。整ったケアプランを策定し職員で対話し共有する。そして進捗管理や改善行動ができる状態、ケアプランを活用しご入居者へ個別サービス ONEtoONE サービスを提供できるチームを目指します。

② 計画概要(稼働目標を含む)

【戦略目標】

満床 29 名

売り上げ 140,532,098 円(案)

ケアプラン満足度 70%以上(案)

職員定着率 前年度以上の安定

「対話する私の時間」

入居者のあるがままを把握しサービス提供する。

① サービス業務の標準化

誰もが迷わず安定したサービス提供のため、サービス・業務の手順の見直しを行います。

② ケアプランの見直し、システムづくり PDCAサイクルの徹底

ケアプラン策定と共有、展開の仕組みを再整備します。ご入居者があるがままな人生を歩むための ONEtoONE サービスを提供できる基盤を整えます。

③ 入居者獲得、競争環境に柔軟に対応するPR活動の継続

営業活動、訪問活動、地域活動を継続し、顧客獲得を目指します。

## 2. 予定

### ①行事一覧

月例行事	誕生日会・世代間交流(毎週金曜日)・機能訓練(毎週月曜日)
4月	お花見
5月	外食・お買い物行事①
6月	外食・お買い物行事(出前)②
7月	お楽しみ会
8月	納涼会
9月	敬老会
10月	外食・お買い物行事③
11月	作品展
12月	クリスマス会・お餅つき会
1月	初詣
2月	節分会
3月	ひな祭り会

※ご入居者のお誕生日に担当職員が個別の外出やお買い物など個人の希望を実現する企画を実施します。

### ②レクリエーション

28年度から力を入れて取り組んだ、行事の装飾をはじめとした季節感のある製作レクリエーションは、引き続きバリエーションを増やしていきたいと思えます。また、併設保育園との交流も入居者様に楽しんでいただけるように連携していきます。

### ③入居者健康管理

- ・定期健康診断 年2回 5月 11月
- ・内科検診 毎月第1・第3 火曜日 他
- ・歯科往診 週1回
- ・インフルエンザワクチン接種 11月

## 3. 地域

地域の居宅介護支援事業所への訪問営業活動を継続します。また、お楽しみ会や作品展などの地域開放型行事の周知活動を強化し、地域住民や関連事業者の方々に施設に足を運んでいただき、「私の時間」を知っていただけるように取り組んでまいります。

また、地域の介護事業所連絡会の運営に参加し地域福祉の活性化と自事業のPRを継続しています。

## 4. 労働安全衛生・防災

### ① 職員健康管理

健康診断 夜勤従事者 年2回(5月・11月) 日勤労働者 年1回(11月)

細菌検査 1ヶ月1回

インフルエンザ予防接種 11月

衛生委員会 1ヶ月1回 金曜日 10:00

② 災害対策

・避難訓練 3ヶ月おきを実施 6月・9月・12月・3月

※6月・12月は保育園と合同総合訓練

・防災設備の点検委託 年二回 法定点検内一回

・非常食糧の備蓄 (100名)×3食×3日分 地域からの避難者分含む 賞味期限の点検 3月に実施

・町内会防災訓練参加 年二回

5. 利用者

① 運営懇談会予定

6月・9月・12月・2月 開催予定

② 家族参加型行事イベント予定

7月 お楽しみ会

11月 作品展

※バスツアー、お買い物イベントなども開催予定

③ ボランティア

毎月傾聴ボランティアの方にお越しいただいています。また、ボランティア体験の受け入れも継続しております。今後も継続し、行事や外出などボランティアの範囲を拡大できればと考えております。

④ 食事について

毎月一回給食業者と献立や喫食状況の確認をする場を設けています。

行事食の提供

季節感のある食材・献立の工夫

6. 職員の処遇

① 職員構成

施設長	1名	
リーダー	1名	看護師兼務
看護師	3名	
一般介護職	7名	3名新規採用予定
非正規職員	10名	3名新規採用予定

介護職の常勤換算数

11.0名

② 会議

会議名	開催日	内容
職員会議	毎月1回	入居者様カンファレンス・業務見直しの検討・決定
有料リーダー会議	月2回	入居者情報の共有、ケアプランの進捗管理、業務進捗確認
食会議	毎月1回 第二水曜日	食に関することを検討し、お客様の食に関する満足度向上
ここから会議	毎月1回 最終木曜日	複合施設「ここから」の交流や建物活用に関する検討・決定

③ 研修計画

月	研修名	内容	講師/主催	受講対象者
4月	方針共有会	今年度の実行計画内容を共有する	補佐1	全職員
5月	倫理・法令・接遇	高齢者介護における倫理・法令・接遇の知識を学ぶ	水野/高齢者事業部	全職員
6月	外部研修会	高齢者介護基礎技術	未定	正規職員
7月	外部研修会	高齢者介護基礎技術	未定	正規職員
8月	感染症予防	介護施設における感染症予防の知識の振り返り	駒井/高齢者事業部	全職員
9月	外部研修会	高齢者介護基礎技術	未定	正規職員
10月	認知症ケア研修会	最新の認知症ケアを学ぶ	板橋区地域密着型事業所連絡会	全職員
11月	全社員研修会	法人理念実現の人材育成のための研修	法人	正規職員
	認知症ケア・虐待防止研修	適切な認知症ケアの基礎を学び実践へ活かす	大橋（藤井）/高齢者事業部	全職員
	事業所交流研修	板橋区内の事業所間の介護スタッフの交換研修	板橋区地域密着型事業所連絡会	全職員
12月	認知症サポーター講習	認知症の基本を知り、地域で支えあうことを学ぶ	板橋区地域密着型事業所連絡会	全職員
1月	計画作成担当者交流会	計画作成担当者同士の交流、情報交換を行う	板橋区地域密着型事業所連絡会	計画作成担当者
2月	事故予防	介護業務における事故を予防するための知識を学ぶ	神浦/高齢者事業部	全職員
	リーダー職員交流会	他事業所のリーダー職の交流、情報交換を行う	板橋区地域密着型事業所連絡会	補佐1・2
3月	方針説明会	法人の方針の共有と理解	法人	正規職員
	グレード3以上昇格研修	能力要件理解促進と自己化	法人	正規職員
2か月ごと	グレード2昇格研修	能力要件理解促進と自己化	法人	正規職員

## 7. 施設管理関係

### ①備品購入予定

ダイニングのテーブル、椅子

吸引機

食器等

### ②工事予定

4階ウッドデッキ庭造園予定

### ③設備関係

空調設備点検・清掃 3ヶ月ごとの実施

給湯設備点検 3ヶ月ごとの実施

電気設備点検 1ヶ月ごとの実施

エレベーター点検 1ヶ月ごと

1. 平成 30 年度方針

① 年度方針

『笑顔が生まれるケアプランを実践し、入居者満床を達成・維持する』

事業部の使命である入居者があるがままの人生を歩んでいくためには、サービスコンセプトである『ONEtoONEサービス』を提供することが重要です。そのために入居者個人個人の人生の計画であるケアプランを活用したサービスをチームで実践することを今年度強化していきます。現時点までも継続的にケアプランを職員の身近なものにしていくこと、ケアプランをチームで検討し策定する仕組みを作ってまいりました。それを更に展開し入居者の笑顔を生み出すことが出来る状態を皆でつくり、笑顔を成果として実感できる状態で満床を目指してまいります。

② 計画概要(稼働目標を含む)

【戦略目標】

満床 18 名達成・維持

売り上げ 101,773,456 円(案)

ケアプラン満足度 70%以上(案)

「組織図に沿った対話の成立」

和と輪と話を実践するチーム

① 入居者情報の共有

入居者個別のケアの手順書を共有しサービスの質を安定したものにします。

個別ケア手順書とケアプランを連動し入居者の希望・願い・自立支援など入居者ごとのサービス内容を把握し入居者の笑顔を作り出します。

② 組織図を見直し、役割を明確にします。現場での組織図に沿った報連相と情報流通、人材育成を進めます。

③ 入居者獲得、競争環境に柔軟に対応するPR活動の継続

営業活動、訪問活動、地域活動を継続し、顧客獲得を目指します。

## 2. 予定

### ①行事一覧

月例行事	行事内容
4月	お花見散歩
5月	端午の節句お菓子作りレクリエーション
6月	運動会
7月	お楽しみ会・パチンコ教室
8月	納涼会
9月	敬老会・焼肉会
10月	保育園運動会・ハローウィンおやつ作りレクリエーション
11月	作品展
12月	ハワイアンクリスマス会・クリスマスおやつ作り・お餅つき会・お遊戯会観覧
1月	新年会・初詣
2月	節分会・バレンタインチョコレート菓子作り
3月	ひな祭り会・保育園卒園式見学

### ②レクリエーション

認知症の方が自分らしく、企画としてではなく“生活の中”を意識できるレクリエーションを行ってまいります。共同生活の枠組みの中で、ご入居者が『やれること』を維持し、『できること』を見出すことで認知症の進行ペースを緩やかにしていきます。生活の中で花を活けたり、簡単な絵画や塗り絵を貼ることで季節感や彩が生まれます。習字や作品展への参加で意欲・生きがい・達成感を味わえるような取り組みも行ってまいります。保育園児との交流では、園児に誕生日をお祝いしてもらうことで、子供と高齢者が関わることでその人らしさを保てる効果を狙います。また、地域活動(施設外周清掃)を行います。地域の一員としての認識や昔を懐かしむことで脳と体の活性化を促進してまいります。

※毎月2回 保育園児との交流会

毎月1回 志村図書館ボランティア朗読会

### ③入居者健康管理

- ・定期健康診断 年2回 5月 11月
- ・内科検診 毎月第1・第3 火曜日 他
- ・歯科往診 週1回
- ・インフルエンザワクチン接種 11月

### 3. 地域

地域の居宅介護支援事業所への訪問営業活動を継続します。また、お楽しみ会や作品展などの地域開放型行事の周知活動を強化し、地域住民や関連事業者の方々に施設に足を運んでいただき、「私の時間」を知っていただけるように取り組んでまいります。

また、地域の介護事業所連絡会の運営に参加し地域福祉の活性化と自事業のPRを継続しています。

#### ・志村図書館との交流

図書館職員による朗読会や図書紹介・貸出

#### ・パチンコ教室への参加(7月)

#### ・施設外周清掃

#### ・地域密着型事業所連絡会の活動

地域事業所との連携を図り、待機者共有・職員教育・制度情報共有などを行う

### 4. 労働安全衛生・防災

#### ① 職員健康管理

健康診断 夜勤従事者 年2回(5月・11月) 日勤労働者 年1回(11月)

細菌検査 1ヶ月1回

インフルエンザ予防接種 11月

衛生委員会 1ヶ月1回 金曜日 10:00

#### ② 災害対策

・避難訓練 3ヶ月おきに実施 6月・9月・12月・3月

※6月・12月は保育園と合同総合訓練

・防災設備の点検委託 年二回 法定点検内一回

・非常食糧の備蓄 (100名)×3食×3日分 地域からの避難者分含む 賞味期限の点検 3月に実施

・町内会防災訓練参加 年二回

### 5. 利用者

#### ① 運営懇談会予定

6月・9月・12月・2月 開催予定

#### ③ 家族参加型行事イベント予定

6月 運動会

7月 お楽しみ会

11月 作品展

12月 ハワイアンクリスマス会

※バスツアー、お買い物イベントなども開催予定

#### ④ ボランティア

週一回傾聴ボランティアの方にお越しいただいています。また、ボランティア体験の受け入れも継続しており



ます。今後も継続し、行事や外出などボランティアの範囲を拡大できればと考えております。

⑤ 食事について

毎月一回給食業者と献立や喫食状況の確認をする場を設けています。  
 昼の献立は、御入居者の意見を聞きつつ一緒に作れる様な献立にする。  
 旬の食材、盛り付けにも工夫し季節感を感じて頂く。

行事食の提供

季節感のある食材・献立の工夫

6. 職員の処遇

①職員構成

施設管理者	1名	事業部長・職場長兼任
ケアマネージャー	1名	介護職兼務
介護職(正社員)	5名	
介護職(非正規)	11名	夜勤専従4名含む

介護職の常勤換算数 9名(夜勤専従含む)

②会議

会議名	開催日	内容
常勤会議	毎月1回 第二木曜日	入居者様カンファレンス・業務見直しの検討・決定
ケースミーティング	毎月1回	ケアプランの共有と課題解決の考察
食会議	毎月1回 第二木曜日	食に関することを検討し、お客様の食に関する満足度向上
ここから会議	毎月1回 最終木曜日	複合施設「ここから」の交流や建物活用に関する検討・決定

② 研修計画

月	研修名	内容	講師/主催	受講対象者
4月	方針共有会	今年度の実行計画内容を共有する	補佐 1	全職員
5月	倫理・法令・接遇	高齢者介護における倫理・法令・接遇の知識を学ぶ	水野/高齢者事業部	全職員
6月	外部研修会	高齢者介護基礎技術	未定	正規職員
7月	外部研修会	高齢者介護基礎技術	未定	正規職員
8月	感染症予防	介護施設における感染症予防の知識の振り返り	駒井/高齢者事業部	全職員
9月	外部研修会	高齢者介護基礎技術	未定	正規職員
10月	認知症ケア研修会	最新の認知症ケアを学ぶ	板橋区地域密着型事業所連絡会	全職員
11月	全社員研修会	法人理念実現の人材育成のための研修	法人	正規職員
	認知症ケア・虐待防止研修	適切な認知症ケアの基礎を学び実践へ活かす	大橋（藤井）/高齢者事業部	全職員
	事業所交流研修	板橋区内の事業所間の介護スタッフの交換研修	板橋区地域密着型事業所連絡会	全職員
12月	認知症サポーター講習	認知症の基本を知り、地域で支えあうことを学ぶ	板橋区地域密着型事業所連絡会	全職員
1月	計画作成担当者交流会	計画作成担当者同士の交流、情報交換を行う	板橋区地域密着型事業所連絡会	計画作成担当者
2月	事故予防	介護業務における事故を予防するための知識を学ぶ	神浦/高齢者事業部	全職員
	リーダー職員交流会	他事業所のリーダー職の交流、情報交換を行う	板橋区地域密着型事業所連絡会	補佐 1・2
3月	方針説明会	法人の方針の共有と理解	法人	正規職員
	グレード3以上昇格研修	能力要件理解促進と自己化	法人	正規職員
2か月ごと	グレード2昇格研修	能力要件理解促進と自己化	法人	正規職員

7. 施設管理関係

◇備品購入予定

冷蔵庫・ウォシュレット等経年劣化が予測される備品を購入予定

◇工事予定

3階ウッドデッキ庭造園予定

各階の脱衣室コンセント増設工事

電気設備の修理

◇設備関係

空調設備点検・清掃 3ヶ月ごとの実施

給湯設備点検 3ヶ月ごとの実施

電気設備点検 1ヶ月ごとの実施

エレベーター点検 1ヶ月ごと

◇害虫防除等

ゴキブリ・チョウバエの定期防除

防ネズミ対策定期施行

8.その他

第三者評価受審 11月頃の予定